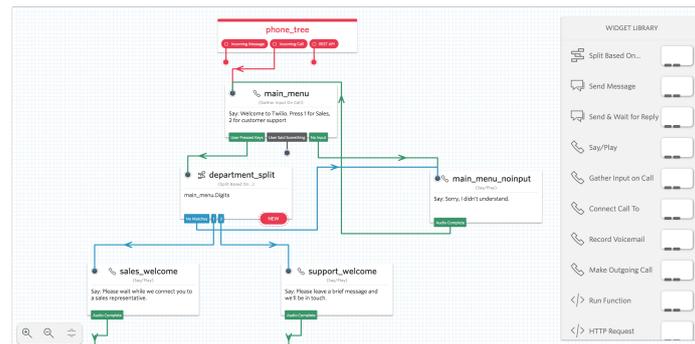


Twilio の開発環境に新しい選択肢

電話やボット、SMS、ビデオなどのコミュニケーションワークフローを簡単に構築する「Twilio Studio」発表

～ノンプログラマーでも操作できる直感的なインターフェースで新しいコミュニケーション手法を提供～



当リリースは、2017年9月19日、Twilio社主催のカンファレンス「SIGNAL London 2017」にあわせて発表されたリリースを元に提供しています。

Twilio は、ノンプログラマーでも直感的に操作できるインターフェース「Twilio Studio」を発表しました。Twilio Studio を使うと、ソフトウェア開発者だけでなく、非技術者などのさまざまな職種において Twilio の操作が可能になります。技術者の垣根を超え、バリエーションに富んだ顧客開拓ソリューションの開発を実現します。

自動音声応答装置 (IVR) をはじめ、チャットボットや、音声通知システムといったワークフローも、これまで開発に数週間を要したものが数分で構築できるようになります。Twilio Studio は、現在プレビュー期間で、利用希望者は <https://www.twilio.com/studio> から申し込みいただけます (英語対応)。

Twilio は、これまでソフトウェア開発者にとって開発しやすいサービスの提供をおこなってきましたが、Twilio Studio の登場で、より多くの人にアプリケーションの開発やワークフロー構築の機会を提供できるようになり、従来にも増してさまざまなアイデアの反映や、スピード感を持ったアプリケーション開発が可能になります。

「ほとんどのアイデアが試されずじまいであったことが、これまでイノベーションの大きな障壁になっていました。」と Twilio 創業者 CEO のジェフ・ローソン (Jeff Lawson) 氏は語ります。「Twilio Studio は、この辛い選択から人々を開放し、より多くの人と企業へ Twilio でアプリケーションを開発する機会を得ていただくものとなります。新たに加わった構築者のみなさんが、どのようなサービスを作るのか待ち遠しい。」

Twilio Studio は、ドラッグアンドドロップの直感的な操作のビジュアルエディターに、基本的なコミュニケーションのロジックを実現するさまざまなオムニチャネルの部品を備えるライブラリを含んでいます。これらはすべて、Twilio のサーバーレスプラットフォーム上で稼働します。

・ コミュニケーションフローを構築する最も素早い手法

Twilio Studio は、さまざまなコミュニケーションチャネルや機能を組み合わせたワークフローを構築するためのライブラリを備えています。ドラッグアンドドロップの操作だけで、あらゆる状況に応じ、最適な形でグローバルで利用できるワークフローを構築できます。

・ 顧客ニーズの変化にも素早く柔軟に対応

コミュニケーションフローの内容やロジックに変更が必要な場合でも、これまでのようにプログラムコードを修正することなく、直感的な操作だけで変更できます。技術者に頼らず、誰もが Twilio のアプリケーションを更新できます。新しくコミュニケーションフローを追加したい場合でも、プログラムコードを書くことなく機能を実装できます。

・新しいコミュニケーションチャンネルも即開発・即実装

世界中に広がるエンドユーザーのニーズに素早く応えられないことは、商機逸失のリスクとなりえます。Twilio Studio は、拡大し尽きることがないこれらのニーズに素早く対応でき得る手法となります。

・ビジネススケールに柔軟に追従

Twilio Studio で構築したワークフローは、これまでの Twilio サービスと同様に、Twilio の基盤となる Twilio Runtime 上にてクラウド環境で動作します。これにより、スケールの心配や、手間のかかるインフラ構築から開放され、より素晴らしい顧客体験の構築のことだけに集中できます。

「私たちは、既に Warby Parker Home Try-On Program において、Twilio SMS を活用し、顧客に最適なスタイルリストをマッチングするサービスに柔軟性を持たせています。」と、Warby Parker 社 戦略スペシャリストの Jamie Gldstein 氏は語ります。「Twilio Studio を使えば、これまで以上に素早くかつ簡単に、顧客のニーズに合わせて新チャンネルの追加やコンテンツの拡充ができるでしょう。」

「英国の代表的な中古車販売業者として、私たちは常にお客さまにとってよりよい購入体験を探し求めています。」と CarShop 社 ソフトウェア開発マネージャーの Darren Keverne 氏は語ります。「Twilio Studio を使ってお客さまとのコミュニケーションチャンネルを増やせば、もっと簡単に車を買うことができるようになります。」

Twilio Studio は、オムニチャンネルの顧客開拓アプリケーション構築を手助けするプラットフォームの一式である Twilio Engagement Cloud に加わった最新のサービスです。これらの次世代サービスは、より少ないプログラミング作業で、より短時間に商用サービスをリリースできるようデザインされています。

Twilio Studio は現在プレビュー期間で提供しており、料金については確定次第ご案内いたします。

◆ Twilio Studioデモを公開! 「SIGNAL London 2017 最新情報」セミナーを東京で開催

プレビュー段階である Twilio Studio をデモンストレーションを交えていち早く日本でご紹介します。SIGNAL London 2017 で発表される Twilio の最新情報もお伝えします。

日時	2017年9月25日(月)16:00~18:00
場所	東京都渋谷区道玄坂2丁目6-17 渋谷東シネタワー 13階 AP 渋谷道玄坂渋谷東シネタワー AB ルーム
申込 URL	https://twiliomeetup.doorkeeper.jp/events/64583
参加	無料
定員	60名

Twilioについて <https://twilio.kddi-web.com>

Twilio は、アメリカ・サンフランシスコ発のクラウドサービスです。Twilio が提供する API をウェブサイトやアプリケーションに実装するだけで、電話や SMS、チャット、ビデオ、FAX など、コミュニケーションに関わる多様な機能を利用できます。現在、世界で160 万人もの開発者に使われ、70 カ国で電話番号を提供しています(*1)。KDDI ウェブコミュニケーションズでは、2013 年に日本での独占販売権を取得、日本市場向けに Twilio を提供しています。

*1：2017 年 5 月 24 日米 Twilio 社主催カンファレンス「SIGNAL」発表時点

SIGNAL London 2017について <https://www.twilio.com/signal/london>

Twilioが主催する年に一度の大型デベロッパーカンファレンス「SIGNAL」のイギリス・ロンドンで開催する1日イベント。CEOのジェフ・ローソン氏をはじめ、Twilioのパートナー企業やユーザー企業なども登壇し、Twilioによってもたらされるコミュニケーションの変革についてお伝えします。

<株式会社KDDIウェブコミュニケーションズについて>

1997年以来ホスティング専門事業者としてサービス提供。レンタルサーバー「CPI」、ウェブサイト作成サービス「Jimdo」、クラウド電話APIサービス「Twilio」、ブログサービス「g.o.at」、デザイン作成サービス「Canva」、オリジナルギフトサービス「キッズコレッチオ」を展開する。

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ
〒107-0062 東京都港区南青山2-26-1
南青山ブライトスクエア 10階

広報担当 伊勢/川上

Tel : 03-6371-1919 Mobile : 070-3627-1862
e-mail : pr@kddi-web.com