



KDDI Web Communications

プレスリリース

報道関係者各位

2017年6月27日

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ

KDDIウェブコミュニケーションズとレキサス、 プライバシー通話が簡単に導入できる「Trustalk (トラストーク)」提供開始

家事代行サービス CaSy で先行導入、3日間で開発完了

<https://trustalk.io>



株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ(本社：東京都港区、代表取締役社長：山崎 雅人、以下 KDDI ウェブコミュニケーションズ)と、株式会社レキサス(本社：沖縄県うるま市、代表取締役社長：比屋根 隆、以下 レキサス)は、お互いの電話番号を知らなくても通話ができるサービス「Trustalk(トラストーク)」を提供開始します。

提供開始にあたり、家事代行サービスを展開する株式会社 CaSy(以下、カジー)で先行導入をおこない、3日間で開発を完了しました。このほか4社で Trustalk 導入を予定しています。

Trustalk は、KDDI ウェブコミュニケーションズが提供するクラウド型の電話 API サービス「Twilio」の技術を使い、簡単にプライバシーに配慮した通話を導入できるサービスです。音声の録音 / 再生、通話データの取得 / 蓄積、通話内容のテキスト化など、通話に必要な各種機能を備え、開発者は公開されたドキュメントを参照して、利用したい機能を自身のウェブサービスやアプリケーションに組み込みます。本サービスは、共同企画で実現し、レキサスが開発・提供元となりサービスを開始します。

これまでも、Twilio を使えば同様の機能を実現できましたが、Trustalk であれば、大幅に開発工数を削減し、専門的な知識がなくとも短いプログラミングだけで、プライバシーに配慮した通話を実現できます。特に、近年増加する個人間取引(CtoC)サービスでの活用が期待でき、家事代行者と依頼主、スポーツトレーナーと生徒、空きスペースを貸したい人と借りたい人など個人同士がやり取りする際に、お互いのプライバシーを保った通話が可能になります。

先行導入をおこなったカジーでは、緊急時や不測の事態に家事代行スタッフから依頼主に電話連絡を取るケースがあります。個人所有の電話番号から発信することに抵抗を感じるスタッフには、本部管理者が連絡を仲介する対応をとるため、伝達までに時間を要していました。そこで、スタッフと依頼主間で電話番号を知られず通話できるシステムの導入を図りました。

Trustalk 導入によって、カジーからは、スタッフ個人の電話番号から発信することへの抵抗感を解消できたとともに、本部管理者が連絡を仲介するケースが減ったことで、依頼主への連絡にかかる時間が短縮し、業務効率化を実現できたとご評価いただきました。また当初、開発に3ヶ月かかる試算だったものが、プログラミングに1日、テストに2日、計3日間で実装を完了し、迅速に課題解決を実現しました。

カジーほか、以下の CtoC サービスに導入予定です(五十音順)。

- ・株式会社スペースの会議室シェアサービス「スペース」
- ・株式会社トラベロコの日本人向け海外プラットフォーム「トラベロコ」
- ・株式会社フュービック スポーツをもっと身近に簡単にする、「セレクトコーチ」
- ・株式会社 RASCAL' s の元アスリートがあなたのプライベートコーチになるサービス「puram」

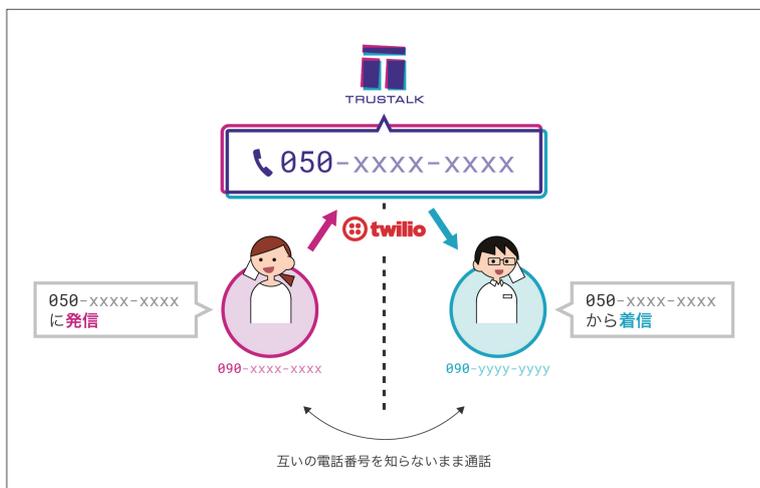
本提供にあわせ、2017年7月11日(火)、東京都渋谷区の THE BRIDGE で Trustalk の説明会を開催します。詳細、お申込方法については、下記よりお問い合わせください。

<http://peatix.com/event/277181/>

Trustalkウェブページ

<https://trustalk.io>

Trustalkイメージ図



※記載されている会社名、サービス名は、各社の登録商標または商標です。

Twilioについて

<https://twilio.kddi-web.com>

Twilio は、アメリカ・サンフランシスコ発のクラウドサービスです。Twilio が提供する API をウェブサイトやアプリケーションに実装するだけで、電話や SMS、チャット、ビデオ、FAX など、コミュニケーションに関わる多様な機能を利用できます。現在、世界で 160 万人もの開発者に使われ、70 カ国で電話番号を提供しています(*1)。KDDI ウェブコミュニケーションズでは、2013 年に日本での独占販売権を取得、日本市場向けに Twilio を提供しています。

*1：2017年5月24日米Twilio社主催カンファレンス「SIGNAL」発表時点

<株式会社KDDIウェブコミュニケーションズについて>

1997年以来ホスティング専門事業者としてサービスを提供。レンタルサーバー「CPI」、クラウドサービス「CloudCore VPS」、ウェブサイト作成サービス「Jimdo」、クラウド電話API「Twilio」、ブログサービス「g.o.a.t」、デザイン作成サービス「Canva」を展開する。
<https://www.kddi-webcommunications.co.jp/>

<株式会社レキサスについて>

クラウドサービスの提供や、アプリ・Webサービスの企画、デザイン、開発、運營業務をおこなう。沖縄の若手人財をシリコンバレーに派遣する次世代リーダー発掘・育成プロジェクト「Ryukyufrogs」の発起人であり、スポンサーも務める。
<http://www.lexues.co.jp>

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ
〒107-0062 東京都港区南青山2-26-1 南青山ブライトスクエア 10階

広報担当 伊勢/川上
Tel : 03-6371-1919 Mobile : 070-3627-1682
e-mail : pr@kddi-web.com