

報道関係者各位
プレスリリース

2014年7月14日
株式会社 KDDIウェブコミュニケーションズ

クラウド電話API「Twilio」 日清食品株式会社のICEカップヌードルキャンペーン 「ICEカップヌードルを世界にお届け でんば組.ice」に採用

<http://twilio.kddi-web.com/>

株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山田浩喜、以下、KDDI ウェブコミュニケーションズ)の提供するクラウド電話 API「Twilio」が、日清食品株式会社の提供するICE カップヌードルキャンペーン「ICE カップヌードルを世界にお届け でんば組.ice」に採用されました。

クラウド電話 API Twilio は、インターネット上から、電話や SMS の送受信ができるサービスです。公開された API をウェブサイトやアプリケーションなどに実装するだけで、電話や SMS の受発信機能、アップロードした音声を再生する再生機能、文字列を音声に変換できる音声合成機能など、さまざまな機能をご利用になれます。

今回、日清食品株式会社が提供するキャンペーン「ICE カップヌードルを世界にお届け でんば組.ice」(<http://dempagumi-ice.com/>)では、でんば組.inc が開設した期間限定特別コールセンターのキャンペーン用電話番号に電話をかけることで、ICE カップヌードルの作り方をでんば組.inc のメンバーが教えてくれるアクティビティに参加できます。

Twilio では、「ICE カップヌードルを世界にお届け でんば組.ice」において、自動受付コールセンターの仕組みを構築するための、電話の発着信機能、でんば組.inc の音声再生、プッシュ音の認識機能を提供しています。

これまで、電話を使用するキャンペーンは、短期間に電話の受発信が集中することから、大量のトラフィックをさばくことができるPBXやIVRなどの高額な専用機器が必要でした。クラウド型サービスである Twilio は、API を実装するだけという容易な開発環境に加え、短期間に高負荷なアクセスがあった場合でも柔軟な対応ができます。さらに、初期費用、利用料金の安さから、キャンペーン主催者の負担を軽減できます。従来の方法では、費用面や設備投資の面で敬遠されていた電話を使用したキャンペーンが、Twilio を利用することにより、簡単に低料金で実現しました。

KDDI ウェブコミュニケーションズでは、クラウド電話 API Twilio の提供を通して、電話や SMS を用いたさまざまなサービス開発を支援できるよう、努めてまいります。

クラウド電話 API「Twilio」料金表(抜粋)

各種利用項目		料金	
初期費用		0円	
電話番号(月額)	050 番号	100円	
	0120 番号	1500円	
電話	発信	固定電話宛 (下記「携帯電話宛」以外)	5円/分
		携帯電話宛 070/080/090 番号	15円/分
	着信	0120 番号以外	0.926円/分
		0120 番号	20円/分
SMS	送信	au	8.889円/通
		NTTドコモ	8.889円/通
		ソフトバンクモバイル	1.389円/通
		イー・モバイル	5.556円/通
	受信	全キャリア	0.926円/通

※上記は税別料金です。



※本資料に記載されている会社名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

<株式会社KDDIウェブコミュニケーションズについて>

1997年以來ホスティング専門事業者としてサービス提供を行っており、2007年10月よりKDDIグループ入り。
 レンタルサーバー「CPI」、クラウドサービス「CloudCore」、ホームページ作成サービス「Jimdo」、クラウド電話API「Twilio」、コラボレーションツール「corabbit」、ガジェットeコマースブランド「OneMe」を展開。
<http://www.kddi-webcommunications.co.jp/>

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ
 〒102-0083 東京都千代田区麹町3-6 住友不動産麹町ビル3号館
 広報担当 坂口
 Tel : 03-3238-5783
 e-mail : pr@kddi-web.com