

報道関係者各位  
プレスリリース

2013年4月17日  
株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ

---

## 米国急成長サービスクラウド電話API「Twilio」 日本提供開始

～ 電話を通してスマートコミュニケーションを実現 ～

<http://twilio.kddi-web.com>

---

株式会社 KDDIウェブコミュニケーションズ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:山田浩喜、以下、KDDIウェブコミュニケーションズ)は、2013年4月17日、Twilio(本社:米国カリフォルニア州サンフランシスコ市、CEO:ジェフ・ローソン、以下、Twilio社)が提供するクラウド電話API「Twilio」(トゥイリオ)の日本での提供を開始します。

クラウド電話APIは、インターネット上から、電話をかけたり(アウトバウンド)、電話を受けたり(インバウンド)できるサービスです。公開されたAPIをウェブサイトやアプリケーションなどに実装するだけで、電話の送受信機能、アップロードした音声を再生する再生機能、文字列を音声に変換できる音声合成機能、ネットワークを通して音声データを送受信するVoIPやSMSの機能など、さまざまな機能をご利用になれます。

このクラウド電話API分野で、米国で圧倒的な認知・実績を誇るのが、「Twilio」です。2008年に米国サンフランシスコで創業し、現在、利用開発者数15万人、サービス提供国40カ国以上を誇り、今米国で最も注目を集めています。

KDDIウェブコミュニケーションズでは、Twilio社のクラウド電話APIにおけるサービスの開発力や機能面の充実などに早くから注目し、2012年10月にTwilio社と業務提携を締結しました。Twilioを日本で提供開始するに際し、サービス提供に必要な各種設備や日本国内の通信事業者との接続を行いました。このほかに、日本語のウェブサイトならびにサポートの設置を行い、日本での利用環境を整えました。

Twilioを利用すると、ユーザーがウェブサイト上のボタンをクリックするだけで電話発信ができるようになるなどの仕組みが作れます。さらに、ユーザーの閲覧中のURL情報を自動的に送信して、電話の受付担当者が、お客さまのお問い合わせ内容を瞬時に把握できるなどの仕組みも簡単に実装できます。これにより、オンラインとオフラインを連携したいいわゆるO2O施策を、短期間に低価格で実現することが可能です。

なお、2012年4月より提供をしていましたクラウド電話APIサービス「boundio」につきましては、2013年4月16日をもって、新規提供を終了しました。今後は機能がより充実したTwilioにて、サービスを提供してまいります。

KDDIウェブコミュニケーションズでは、クラウド電話APIサービスの拡充を図り、お客さまによりよいサービスを提供できるよう努めてまいります。

## クラウド電話API「Twilio」機能一覧 (抜粋)

機能	機能詳細
電話	050 番号が発番されます。固定電話宛にも携帯電話宛にも、受信・発信できます。
音声合成	合成音声機能を使い、テキストを音声で読み上げます。
オーディオ再生	録音した応対用音声や音楽をリンクを作成するだけで再生できます。
通話録音・保存	音声通話を録音するよう指示を出したり、電話発信者に留守番電話録音を残すよう促したりできます。録音内容は暗号化した上で保存されます。
電話会議	ワンライナーのプログラムで電話会議を作成できます。複数の電話会議を作成することや、1 つの電話会議につき、最大 40 人が参加可能です。
SMS	メッセージ送受信機能が使用できます。順次提供開始予定です。

## クラウド電話API「Twilio」料金表 (抜粋)

各種利用項目	料金	
初期費用	0 円	
電話番号利用料 (月額)	490 円	
固定電話宛通信料	9 円 / 1 分	
携帯電話宛通信料	19 円 / 1 分	
VoIP 宛通信料	0.25 円 / 1 分	
着信料	VoIP から	0.25 円 / 1 分
	VoIP 以外から	1 円 / 1 分
追加録音領域	0.1 円 (10,000 分まで無料)	

※税込み料金です。

## Twilio日本語ウェブサイト画面



Twilio TOPページ



Twilio 電話機能一覧ページ

### <株式会社KDDIウェブコミュニケーションズについて>

1997年以來ホスティング専門事業者としてサービス提供を行っており、2007年10月よりKDDIグループ入り。  
 レンタルサーバー「CPI」、クラウドサービス「CloudCore」、ホームページ作成サービス「Jimdo」、クラウド電話API「Twilio」を展開。  
<http://www.kddi-webcommunications.co.jp/>

### <プレスリリースに関するお問い合わせ先>

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ  
 〒102-0083 東京都千代田区麹町3-6 住友不動産麹町ビル3号館  
 広報担当 坂口  
 Tel : 03-3238-5783  
 e-mail : pr@kddi-web.com