

報道関係者各位
プレスリリース

2006年6月14日
株式会社 CPI

レンタルサーバーのCPIが6つのサポートでウェブ運営を強力にバックアップ

「はじめて電話サポート」も追加され、『お客様アシストパック』としてパッケージ化

<http://www.cpi.ad.jp/>

レンタルサーバー事業者の株式会社CPI（代表取締役社長 山瀬明宏 東京都千代田区、以下CPI URL: <http://www.cpi.ad.jp/>）は2006年9月1日より『お客様アシストパック』開始し、CPIのレンタルサーバーユーザーへの強力なサポート体制を実現する。

『お客様アシストパック』は、「CPIのレンタルサーバーを日常的に家電を使うような感覚で利用してもらおう」ことをコンセプトとしている。ユーザーは、サーバーの設定からウェブサイト運営までの総合的な支援を受けることが可能になった。

『お客様アシストパック』は、6つのサポートから構成されている。サーバー設定が詳細に解説された「オンラインヘルプ」、ウェブサイト開設までを電話でサポートする「はじめて電話サポート」、機能の詳細などを丁寧にメールでサポートする「まかせてメールサポート」、テンプレートをダウンロードしてすぐにウェブサイトを開設できる「CPI ウェブテンプレートライブラリー」、企業向けウェブサイトのノウハウを紹介する「CPIで人気サイトを作ろう」、SEOやCPIのサービスの最新情報を提供する「知っ得メールマガジン」。

CPIでは今後も、顧客満足度の高いユーザー・サポート体制の整備に注力していく予定である。

■ 概要

1. 名称

『お客様アシストパック』

2. 開始日

2006年9月1日

3. 対象

CPIレンタルサーバーサービス 全ユーザー

4.6つのサポート

- ・オンラインヘルプ (URL:<http://document.secure.ne.jp/>)

CPIより提供中の各機能を見やすく、分かりやすく解説。また、サーバー設定管理ツール「コントロールパネル」内各所からのリンクにより、不明点を素早く、簡単に解決できる。

「CPI ビジネズ支援ページ」では、実際の申込みからウェブサイト開設までのフローを紹介。

- ・はじめて電話サポート

電話を通じてサーバー設定管理画面「コントロールパネル」を一緒に設定。

FTP、メール、サーバー移転など、使い始めの段階でつまづきやすい部分を丁寧にフォロー。

ページ表示、メール送受信の不具合など、緊急の問い合わせにも対応。

- ・まかせてメールサポート

各機能に関する技術的な質問に対し、エンジニアが緻密な調査の上的確に返答。

営業時間内（平日 10:00～18:00）であればその日中に回答。

（ショッピングカート「ストアカート」、グループウェア「ペンギンオフィス2」などが主）

- ・CPI ウェブテンプレートライブラリー (URL:<http://www.web-template.jp/>)

CPIユーザーは無料、無制限にダウンロード可能。好きなデザインでウェブサイトが簡単に開設できる。

また、テンプレートを提供しているウェブ制作会社に直接、ウェブサイト制作の依頼も可能。「地域」、「予算」、「得意分野」別検索により、好みの会社を選べる。

- ・CPIで人気サイトを作ろう！ (URL:<http://www.comsite.jp/>)

企業向けウェブサイトを制作するためのノウハウを多数紹介。「ウェブサイトで〇〇したい!」では、高い売上げが見込める商用サイト、ビジネスチャンスに繋がりやすい会社案内ページの作成法、アクセスアップの秘訣など、「やりたいこと」別に詳しく解説している。

- ・知っ得メールマガジン

「続・かんたん!SEO実践講座」(月刊)

SEO&SEMの第一人者、株式会社アイレップ 渡辺隆広氏による書き下ろし

「Monthly CPI」(月刊)

新サービス、キャンペーンなど、CPIの最新情報を紹介

■ 株式会社 CPI <http://www.cpi.ad.jp/>

会社名 株式会社 CPI

会社設立日 1987年2月25日

所在地 東京都千代田区内神田1-5-12 オザックスビル 3F

1997年以來、ホスティング専門事業者としてサービス提供を行っている。共用レンタルサーバー、専用レンタルサーバーともに、豊富なサービスを提供し、グローバルな外資系企業や一部上場のIT先端企業、官公庁などの組織に幅広く利用されている。

なお、7月1日より「Servision 株式会社」に社名変更を行い、「CPI」は、レンタルサーバーサービス、またそれに付随するサービスのブランド名となる。

■ 報道関係お問合せ先

株式会社 CPI

TEL:03-5283-5302 FAX:03-5283-9563 e-mail: ad@cpi.ad.jp

広報担当: プロモーションマーケティンググループ 國分