

報道関係者各位
プレスリリース

2013年12月10日
株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ

クラウド電話API「Twilio」 福岡市のPM2.5案内ダイヤルサービスに採用 ～ PM2.5測定値・予測情報の電話による自動応答サービス開始 ～ <http://twilio.kddi-web.com/>

株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ(本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山田浩喜、以下、KDDI ウェブコミュニケーションズ)の提供する、クラウド電話 API「Twilio」が、福岡市が提供開始する、PM2.5(微小粒子状物質)の測定値や予測情報を電話で案内する、自動応答サービス「福岡市 PM2.5 ダイヤル」に採用されました。

クラウド電話 API Twilio は、インターネット上から、電話や SMS の送受信ができるサービスです。公開された API をウェブサイトやアプリケーションなどに実装するだけで、電話や SMS の受発信機能、アップロードした音声を再生する再生機能、文字列を音声に変換できる音声合成機能など、さまざまな機能をご利用になれます。

今回、福岡市で提供開始されるサービス「福岡市 PM2.5 ダイヤル」は、福岡市民のみなさまが高い関心を寄せている PM2.5 の測定値や予測情報を、電話による自動応答サービスで提供するものです。

福岡市では、市民のみなさまから PM2.5 の測定値に関する問い合わせが以前から多数寄せられており、福岡市のホームページにて PM2.5 の測定値を公表していましたが、より簡単に、そして、インターネット環境のない市民のみなさまにも、測定値を案内できる方法がないか検討されていました。これを受け、KDDI ウェブコミュニケーションズは、クラウド電話 API Twilio をソフト開発会社の株式会社エイゾクに提供し、電話による自動応答サービスの開発を支援しました。

福岡市 PM2.5 ダイヤルでは、市内八測定局における PM2.5 測定値と、福岡市にてデータ蓄積してきた、過去二年分の PM2.5 の測定値を基に算出した予報情報を音声で案内します。

市民のみなさまは、開設された電話番号に電話をし、アナウンスで流れる自分の知りたい地域の番号を選択するだけです。選択した地域の測定値を電話で確認できます。また、予測情報を知りたい場合は、環境基準を超えるか否かの予測や注意喚起の発令状況が確認できます。

この福岡市 PM2.5 ダイヤルの、電話の着信機能、利用者が入力するプッシュ音の認識機能、PM2.5 の測定値を読み上げる音声再生機能で、Twilio の API が使用されています。

KDDI ウェブコミュニケーションズでは、今回のインターネットを通して電話で情報を提供するという取り組みは、PM2.5 だけでなく、花粉・黄砂・放射能・海外渡航情報などの場面で、今後さらに活用できるのではないかと考えています。クラウド電話 API サービス Twilio を通して、インターネットと電話をより簡単に、より自由に繋げることで、電話や SMS を用いたさまざまなサービス開発を支援できるよう、努めてまいります。

「福岡市 PM2.5 ダイヤル」概要

- 提供期間：平成 25 年 12 月 10 日から平成 26 年 5 月 31 日まで
- 電話番号：050-3000-2500
- 提供内容：市内八測定局における PM2.5 測定値、PM2.5 予測情報
- 電話料金：利用者負担（契約内容等により料金は異なる。）
- 提供主体：株式会社エイゾク及び福岡市
- 協賛企業：CROSSEED 株式会社（測定値アナウンス後の広告文広告主）

「福岡市 PM2.5 ダイヤル」提供内容（一部抜粋）

初めて電話した人には以下の案内が流れます。電話番号通知に設定している人が次回電話した際には前回押した番号の応答から開始します。

▼ 音声案内

① この電話では、福岡市内の PM2.5 測定値と PM2.5 予測情報を提供します。測定値を知りたい場所の番号を押してください。

測定値を知りたい場所	1 香椎 2 吉塚 3 市役所 4 長尾 5 元岡 6 千鳥橋 7 大橋 8 西新 9 新西
予測情報	0

1 香椎の場合 ▶ 「香椎の測定値は30です。」（ **2** ~ **9** までは同様、ただし **8** 西新は3月以降）

0 の場合 ▶ 1. 今日基準を超えないと予測されています。
2. 今日基準を超えると予測されています。呼吸器系疾患などがある方はマスクの着用などをお勧めします。
3. 注意喚起が発令されています。不要不急の外出を控えるなどをお勧めします。

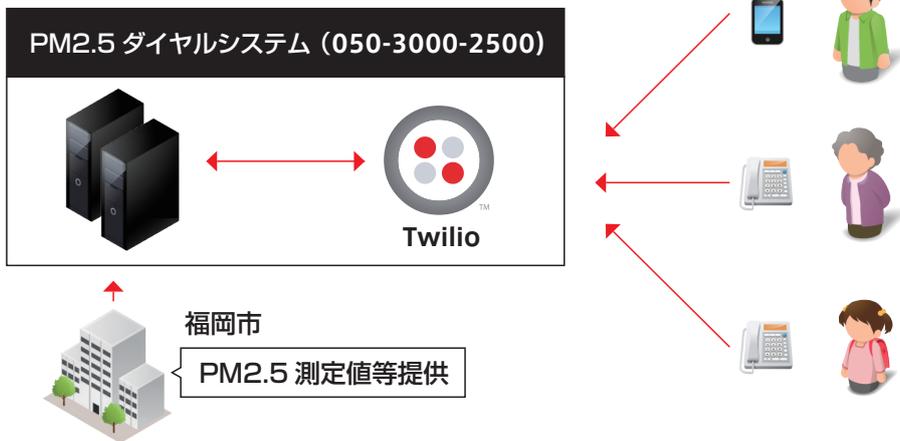
② 協賛企業の広告（約 10 秒）

③ その他の場所の最新の測定値を知りたい場合は、

「 **1** 香椎 **2** 吉塚 **3** 市役所 **4** 長尾 **5** 元岡 **6** 千鳥橋 **7** 大橋 **8** 西新 **9** 新西 」のいずれかを押してください。また、予測情報は **0** を押してください。

なお、測定値は毎時 10 分、予測情報は毎朝 6 時 30 分に更新します。

サービスのイメージ図



関係各所問い合わせ先

福岡市 環境局 環境保全課 担当:林,中牟田
TEL:092-733-5386

株式会社エイゾク 担当:市川
TEL:044-900-4650 MAIL:info@eizoku.com

※本資料に記載されている会社名は、各社の商標または登録商標です。

<株式会社KDDIウェブコミュニケーションズについて>

1997年以来ホスティング専門事業者としてサービス提供を行っており、2007年10月よりKDDIグループ入り。
レンタルサーバー「CPI」、クラウドサービス「CloudCore」、
ホームページ作成サービス「Jimdo」、クラウド電話API「Twilio」、
コラボレーションツール「corabbit」、ガジェットeコマースブランド「OneMe」を展開。
<http://www.kddi-webcommunications.co.jp/>

<プレスリリースに関するお問い合わせ先>

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ
〒102-0083 東京都千代田区麹町3-6
住友不動産麹町ビル3号館
広報担当 坂口
Tel : 03-3238-5783
e-mail : pr@kddi-web.com